

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОГРАММЫ «КВАРТИРА БЕЗ ПРОБЛЕМ»

Настоящие Условия разработаны на основании и в соответствии с Правилами страхования имущества граждан, утвержденных приказом ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» от 13 мая 2015 г. №101, и Правилами страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утвержденных приказом ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» от 30 ноября 2014 г. №33 (далее - совместно именуются Правилами страхования).

Положения настоящих Условий имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На основании настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации (далее - РФ) Публичное акционерное общество «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ» (Лицензия ЦБ РФ СИ №1834 от 01.02.2016 г.), именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договор добровольного страхования имущества граждан и гражданской ответственности с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователями. Страховщик и Страхователь в дальнейшем именуются Стороны.
- 1.2. Договор страхования заключается:
 - 1.2.1. в части страхования имущества - в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества;
 - 1.2.2. в части страхования гражданской ответственности - в пользу третьих лиц, жизни,

здоровью и/или имуществу которых причинен вред при эксплуатации КВАРТИРЫ лицами, ответственность которых застрахована.

- 1.3. В целях настоящих Условий используются следующие термины:
 - 1.3.1. **КВАРТИРА** - застрахованное жилое помещение в многоквартирном доме, не относящееся ни к одной категории, перечисленных в п. 2.3 настоящих Условий, указанное в Полисе «Квартира Без Проблем» (далее - Полис), за исключением комнат в коммунальной квартире.
 - 1.3.2. **Застрахованное имущество:**
 - **конструктивные элементы** - перекрытия, капитальные стены, несущие стены, балконы и лоджии, отраженные в техническом паспорте КВАРТИРЫ;
 - **внутренняя отделка** - дверные и оконные блоки КВАРТИРЫ, полы КВАРТИРЫ (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки в КВАРТИРЕ, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен;
 - **инженерное оборудование** - находящееся в КВАРТИРЕ сантехническое оборудование (ванны, душевые кабины, унитазы, раковины, смесители), радиаторы центрального отопления, водонагревательные приборы (проточные водонагреватели, бойлеры), наружные и внутренние блоки сплит-системы кондиционирования, система «теплый пол»;
 - **домашнее (движимое) имущество** - находящаяся в КВАРТИРЕ электробытовая техника, аудио-, фото- и видеотехника (кроме осветительных приборов), компьютерная техника, жесткая, мягкая и полумягкая мебель в комнатах, кухнях, коридорах и холлах в КВАРТИРЕ.
 - 1.3.3. **Эксплуатация квартиры** - владение, пользование, распоряжение застрахованной КВАРТИРОЙ, а также комплекс работ по содержанию и обслуживанию этой КВАРТИРЫ, под которым понимается комплекс работ по поддержке в исправном состоянии помещений

КВАРТИРЫ, инженерных коммуникаций и оборудования, находящихся в КВАРТИРЕ, без изменения их функционального назначения, местоположения и конфигурации.

В понятие эксплуатация квартиры не включаются работы по переустройству и перепланировке КВАРТИРЫ.

Под переустройством понимается установка, замена или перенос инженерных сетей, санитарно-технического или другого оборудования. В рамках настоящих Условий не являются переустройством следующие работы: замена электрических розеток и выключателей, демонтаж и установка приборов электроосвещения (люстры, бра, светильники, лампы), демонтаж и установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена кранов, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитафов.

Под перепланировкой понимается изменение конфигурации помещения КВАРТИРЫ, его размеров, функционального назначения, устройство (заделка) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках, требующее внесение в технический паспорт жилого помещения.

1.3.4. **Лица, ответственность которых застрахована (Застрахованные лица)** - собственник КВАРТИРЫ, ответственный квартиросъемщик (наниматель), лица, зарегистрированные на указанной территории, лица, арендующие КВАРТИРУ.

Действие настоящих Условий также распространяется на требования о возмещении вреда, заявленные Застрахованным лицам, но возникшие в связи с действиями иных привлекаемых ими лиц, для выполнения работ по договорам оказания услуг, подряда, субподряда и т.п., ответственность за действия которых может быть возложена на Лиц, ответственность которых застрахована.

1.3.5. **Третьи лица** - любые лица, за исключением, указанных в п. 1.3.4 настоящих Условий, а также:

- указанного в договоре страхования Страхователя (Выгодоприобретателя);

- членов семьи Страхователя и/или Выгодоприобретателя;
- лиц, сдающих (принимающих) КВАРТИРУ на основании договора аренды, найма, пользования и т.п.;
- лиц, нанятых для выполнения охраны, уборки или осуществления иных услуг в КВАРТИРЕ.

1.3.6. **Члены семьи** - супруги, родители, дети, бабушки, дедушки и иные лица, имеющие имущественные и неимущественные отношения - совместно проживающие по одному адресу, ведущие общее хозяйство, имеющие общий бюджет, совместное питание, общее пользование предметами домашней обстановки и обихода, совместное участие в их приобретении.

1.3.7. **Лимит ответственности** - максимальная сумма выплаты страхового возмещения, выплачиваемого Страховщиком за весь период страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству РФ:

2.1.1. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества;

2.1.2. имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц при эксплуатации КВАРТИРЫ Застрахованными лицами.

2.2. По настоящим Условиям могут быть застрахованы:

2.2.1. конструктивные элементы КВАРТИРЫ (кроме квартир, **находящихся в муници-**

- пальной собственности);**
- 2.2.2. внутренняя отделка и инженерное оборудование КВАРТИРЫ;
- 2.2.3. домашнее имущество, находящееся в КВАРТИРЕ;
- 2.2.4. гражданская ответственность при эксплуатации КВАРТИРЫ.
- Конкретный перечень застрахованного имущества указан в Полисе.
- 2.3. По настоящим Условиям страхование не распространяется на нижеуказанные категории:
- 2.3.1. квартиры, находящиеся в стадии ремонта и отделки, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.2. квартиры, построенные до 1955 года, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.3. квартиры, расположенные в деревянном или смешанном доме, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.4. квартиры, расположенные в доме, имеющем деревянные или смешанные перекрытия, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.5. квартиры, имеющие печь, камин, сауну, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.6. квартиры, конструктивные элементы и/или инженерное оборудование которых (водопровод, отопление, канализация, электропроводка и т.д.) находятся в аварийном состоянии, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.7. квартиры, находящиеся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса;
- 2.3.8. квартиры, которые подлежат сносу, реконструкции или капитальному ремонту, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.9. квартиры, непригодные для проживания, ветхие, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
- 2.3.10. изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней;
- 2.3.11. рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства, антикварные предметы;
- 2.3.12. предметы религиозного культа;
- 2.3.13. драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- 2.3.14. компьютерную технику старше 5 лет;
- 2.3.15. рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, правоустанавливающие документы;
- 2.3.16. модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т.п.;
- 2.3.17. наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- 2.3.18. акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 2.3.19. взрывчатые вещества, боеприпасы;
- 2.3.20. имущество, находящееся в КВАРТИРЕ, но которое не принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю) на правах собственности, аренды, ответственного хранения и т.п.;
- 2.3.21. имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством РФ;
- 2.3.22. запасы (расходные материалы: косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары и т.п. за исключением строительных материалов, дров, сена, продуктов питания); расходные материалы для оргтехники, саженцы и семена;

- 2.3.23. домашние и сельскохозяйственные животные, многолетние насаждения и урожай сельскохозяйственных культур;
- 2.3.24. информация на бумажных и технических носителях; технические носители информации в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.
- 2.4. Если в Полисе указана квартира, которая относится к категориям, перечисленным в п.2.3 настоящих Условий, то все события, произошедшие с такой квартирой, не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам. Страховая премия, уплаченная Страхователем за такую квартиру, не подлежит возврату.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ВИДЫ РИСКОВ

3.1. При страховании имущества:

- 3.1.1. Страховым риском является риск утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате события из числа указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий (с учетом ограничений, перечисленных в главе 4 настоящих Условий), на случай наступления которого заключается Полис.
- 3.1.2. Страховым случаем является свершившийся факт утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий (с учетом ограничений, перечисленных в главе 4 настоящих Условий) и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение:

3.1.2.1. Пожар.

Под «Пожаром» - понимается стихийно развивающееся и неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест и способное к самостоятельному распространению. При этом также покрывается ущерб:

- как от воздействия на застрахованное имущество прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия высокой температуры, дыма, продуктов горения, горячих газов, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара;
- от пожара, возникшего в результате аварии внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов, исключая ущерб, причиненный самим установкам;
- от пожара, возникшего вследствие поджога, совершенного третьими лицами;
- от пожара, возникшего в результате аварии электросети - теплового перегрева (аварии) токопроводящих цепей, эксплуатировавшихся в штатном режиме, возгорание в результате замыкания электропроводов, в т.ч. по причине возгорания электробытовых приборов, подключенных к сети, при соблюдении Страхователем, его представителями условий противопожарной безопасности, указанных в инструкциях к вышеуказанным приборам. По настоящим Условиям не покрывается утрата (гибель, повреждение) застрахованного имущества (аппаратура, бытовая техника, оргтехника и т.п.) в результате короткого замыкания тока в электросети независимо от причины, если это событие не вызвало пожар.

Ущерб возмещается и в том случае, когда пожар возник вне КВАРТИРЫ.

Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов, сварки и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

3.1.2.2. Взрыв.

Под «Взрывом» понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся выделением энергии и образованием сжатых газов, приводящих к возникновению скачка давления или ударной волны, способных производить разрушение конструкций или установок.

Страхованием не покрываются ущерб механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания.

3.1.2.3. Удар молнии.

Под «Ударом молнии» понимается электрический разряд, созданный между облаками или между поверхностью земли и облаками, с ярким искрением (линейная молния) или с образованием сферического светящегося тела (шаровой молнии). В смысле настоящих Условий, удар молнии имеет место быть, если электрический заряд молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала в элементах застрахованного имущества.

3.1.2.4. Повреждение водой.

Под «Повреждением водой» понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

- воздействия на застрахованное имущество воды или пара вследствие аварии (внезапной поломки) водопроводных, канализационных, отопительных и иных гидравлических систем, а также внезапного и не вызванного необходимостью включения противопожарных систем; замерзания водопроводных, отопительных или канализационных труб, а также проникновение содержимого вышеперечисленных сетей в места для того не предназначенные;
- залива жидкостью (в том числе средств пожаротушения), поступившей из других жилых

и/или нежилых помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в том числе залив в результате засора внутреннего водостока и канализации.

3.1.2.5. Стихийные бедствия.

Под «Стихийными бедствиями» понимаются опасные природные явления (метеорологического, гидрологического, геологического характера) и/или разрушительные природные и/или природно-антропогенные явления, под действием которых происходит механическое повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

- а) силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими, на застрахованное имущество, вызванного следующими природными явлениями: бурей, вихрем, ураганом, смерчем, тайфуном, штормом, цунами.
Ущерб возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышает 16,6 м/сек (60 км/час). При этом скорость ветра по данному населенному пункту подтверждается справкой Гидрометцентра;
- б) воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин в результате наводнения, паводка, половодья, ледохода;
- в) подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний - землетрясения;
- г) града - выпадения градин, размер которых или интенсивность выпадения превышает среднее многолетнее значение для местности, где расположена КВАРТИРА, согласно справке соответствующих компетентных органов;

д) механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества, в результате действия необычных для данной местности морозов;

е) любых внезапных перемещений грунта, таких как оползень, обвал, просадка грунта;

ж) образования ледяной корки, снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества в результате гололеда, обильного снегопада.

3.1.2.6. Противоправные действия третьих лиц.

Под «Противоправными действиями третьих лиц» понимаются действия, направленные на порчу, хищение и/или повреждение, и/или уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы в соответствии с Уголовным Кодексом РФ как:

а) кража со взломом (ст. 158 УК РФ) и/или

б) грабеж (ст. 161 УК РФ) и/или

в) разбой (ст. 162 УК РФ) и/или

г) умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ).

3.1.2.6.1. Под **кражей со взломом** в целях настоящих Условий понимается тайное хищение застрахованного имущества, то есть противоправное безвозмездное изъятие имущества, связанное с проникновением третьего лица в закрытую КВАРТИРУ. Кража со взломом в смысле настоящих Условий имеет место, если злоумышленник:

а) проникает в КВАРТИРУ, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи либо иные технические средства.

Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не

имеющих права распоряжаться подлинными ключами.

Одного факта исчезновения имущества из КВАРТИРЫ недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение компетентных органов.

б) повреждает конструктивные элементы КВАРТИРЫ (стены, пол, потолок, крышу, двери, окна и т.п.).

3.1.2.6.2. Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества.

3.1.2.6.3. Под **разбоем** понимается хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

а) применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;

б) угрозы жизни и здоровью Страхователя или работающим у Страхователя лицам, в результате чего Страхователь или работающие у Страхователя лица передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах КВАРТИРЫ;

в) изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их умышленных действий, и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию. К лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе.

Страховое возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст.158, ст.161, ст.162, ст.167 УК РФ.

3.1.3. Домашнее имущество считается застрахованным только в пределах КВАРТИРЫ. Если застрахованное домашнее имущество или его часть изымается из КВАРТИРЫ, то стра-

ховая защита по этому имуществу или по изъятой части прекращает действовать на период изъятия.

3.2. При страховании гражданской ответственности:

3.2.1. Страховым риском является риск причинения (с учетом ограничений, перечисленных в главе 4 настоящих Условий) в период действия Полиса вреда жизни и/или здоровью, имуществу третьих лиц при эксплуатации КВАРТИРЫ, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.2. Страховым случаем является свершившийся факт причинения (с учетом ограничений, перечисленных в главе 4 настоящих Условий) в период действия Полиса вреда жизни и/или здоровью, имуществу третьих лиц при эксплуатации КВАРТИРЫ, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. При страховании имущества по настоящим Условиям не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате:

4.1.1. умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, членов их семей или их представителей, а также лиц, работающих у них;

4.1.2. действий Страхователя/Выгодоприобретателя, членов их семей в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;

4.1.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.1.4. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской

войны, народных волнений всякого рода и забастовок;

4.1.5. нарушений или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем, а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя/ Выгодоприобретателя находится застрахованное имущество, технологии производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил пожарной безопасности при производстве вышеуказанных работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества;

4.1.6. ветхости (износ свыше 80 %) застрахованного имущества;

4.1.7. гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных, механических условий эксплуатации; за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем;

4.1.8. длительного воздействия влажности внутри КВАРТИРЫ (грибок, плесень и т.п.);

4.1.9. эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем, а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя находится застрахованное имущество:

- электропроводов и кабелей внешней проводки с поврежденной изоляцией;
- самодельных и/или нестандартных электроприборов;
- некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

4.1.10. задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия

- событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий;
- 4.1.11. обвала (обрушения), не вызванного воздействием событий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Условий;
- 4.1.12. уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда;
- 4.1.13. дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю), лицам, в пользу которых заключено страхование, или их представителям в момент заключения Полиса;
- 4.1.14. событий, произошедших до вступления Полиса в силу, последствия которых, причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления Полиса в силу;
- 4.1.15. хищения, произошедшего во время страхового случая (данное исключение не относится к наступлению случая по риску «Противоправные действия третьих лиц», п.3.1.2.6 настоящих Условий) и непосредственно после него;
- 4.1.16. стихийных бедствий, если до заключения Полиса в установленном порядке было объявлено об угрозе их наступления или компетентными органами был составлен соответствующий документ, подтверждающий факт угрозы;
- 4.1.17. конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда;
- 4.1.18. проникновения дождя, снега, града или иной жидкости через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- 4.1.19. эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- 4.1.20. наезда транспортных средств, принадлежащих и/или управляемых Страхователем / Выгодоприобретателем и членами их семей;
- 4.1.21. проведения Страхователем/Выгодоприобретателем, членами их семей и/или с разрешения Страхователя/Выгодоприобретателя, членов их семей погрузочно-разгрузочных работ;
- 4.1.22. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации КВАРТИРЫ должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположена эта КВАРТИРА;
- 4.1.23. использования застрахованного имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
- 4.1.24. хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в КВАРТИРЕ;
- 4.1.25. нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, приклеивания плакатов;
- 4.1.26. проведенных или производимых Страхователем /представителем Страхователя (Выгодоприобретателем / представителем Выгодоприобретателя) либо с их согласия строительных, ремонтных, монтажных работ;
- 4.1.27. проведенных или проводимых без согласования с соответствующими компетентными органами перепланировки и/или переустройства КВАРТИРЫ;
- 4.1.28. оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ;
- 4.1.29. физического износа застрахованного имущества (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков их эксплуатации, производственных, строи-

тельных дефектов застрахованного имущества, конструктивных недостатков застрахованного имущества, некачественного выполнения монтажных работ;

4.1.30. проникновения осадков через швы в панельных домах, швы, щели и отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

4.1.31. проведения третьими лицами погрузочно-разгрузочных работ.

4.2. **При страховании гражданской ответственности** по настоящим Условиям не являются страховыми рисками (страховыми случаями) и не вызывают обязанности Страховщика по страховым выплатам события, связанные с предъявлением требований о возмещении вреда, возникшего вследствие:

- проведения ремонтно-строительных работ в КВАРТИРЕ;
- любых действий (бездействия), в которых имеются признаки преступления Страхователя (Застрахованных лиц) и/или членов их семей;
- событий, вызванных нарушением Страхователем (Застрахованными лицами) и/или членами их семей законов, постановлений, норм и нормативных документов, общих правил, определяющих порядок эксплуатации помещений, имущества и оборудования, находящихся в них, (норм противопожарной безопасности, безопасности проведения работ и т.д.);
- использования помещений не по назначению;
- действий Страхователя (Застрахованных лиц) и/или членов их семей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или его последствий.

В рамках настоящих Условий не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению:

- предъявление требований о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения,

предусмотренных действующим законодательством РФ;

- убытки третьих лиц, выразившиеся в упущенной выгоде, штрафах, утрате товарной стоимости имущества;
- моральный вред или вред, причиненного деловой репутации юридического лица;
- ущерб, явившийся следствием воздействия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксида, мочевинового формальдегида;
- ущерб, причиненный незаконными действиями государственных или общественных организаций, а также должностных лиц;
- ущерб, возникающий прямо или косвенно вследствие загрязнения окружающей среды;
- любой ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).

5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Общая сумма выплат по всем страховым случаям, произошедшим с застрахованными «Конструктивными элементами», «Внутренней отделкой и инженерным оборудованием», «Домашним имуществом» и «Гражданской ответственностью» в течение срока действия Полиса, не может превышать размера соответствующей страховой суммы и соответствующих лимитов ответственности, установленных пп. 5.2, 5.3 настоящих Условий.

5.2. По Полису, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, устанавливаются следующие лимиты ответственности (максимальный общий размер выплат по всем страховым случаям) по повреждению элементов внутренней отделки и инженерному оборудованию:

| Лимит ответственности (в% от страховой суммы по разделу «Внутренняя отделка и инженерное оборудование» Полиса) | |
|--|-----|
| Потолок | 9% |
| Стены | 35% |
| Пол | 23% |
| Двери | 10% |
| Окна | 9% |
| Инженерное оборудование | 14% |

- 5.3. Лимит ответственности (максимальный общий размер выплат по всем страховым случаям) по одному предмету домашнего имущества составляет 10% от страховой суммы по разделу «Домашнее имущество» Полиса.
- 5.4. Общая сумма страховых выплат за весь срок действия Полиса по повреждениям элементов внутренней отделки, инженерному оборудованию, любого из предметов домашнего имущества не может превышать соответствующего лимита ответственности.
- 5.5. Страховая премия уплачивается единовременно.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА

- 6.1. Полис заключается сроком на один год.
- 6.2. Страхование, обусловленное Полисом, обязанность Страховщика по страховым выплатам и период страхования начинается в 00 часов 00 минут седьмого календарного

дня, следующего за днем поступления страховой премии в полном размере на расчетный счет Страховщика или оплаты в кассу Страховщика/представителю Страховщика.

- 6.3. Действие Полиса заканчивается в 24 часа дня, указанного в нем как день его окончания.
- 6.4. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- 6.5. При досрочном отказе Страхователя от Полиса уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Страхователь имеет право получить дубликат Полиса при его утере в период его действия, направив для этого письменное заявление Страховщику. После выдачи дубликата утерянный Полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся.
- 7.2. Страхователь обязан:
- 7.2.1. Своевременно уплатить страховую премию в размере и сроки, указанные в Полисе.
- 7.2.2. По требованию Страховщика предоставить Страховщику или его представителю для осмотра имущество в течение срока действия Полиса для проверки состояния застрахованного имущества, соответствия сообщенных Страхователем сведений о застрахованном имуществе фактическим обстоятельствам, соблюдения норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества.

Имущество для осмотра должно быть представлено не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Страховщика.

Стороны пришли к соглашению, что непредоставление Страхователем имущества для осмотра является грубым нарушением Страхователем условий Полиса и дает право Страховщику прекратить действие Полиса в одностороннем порядке. При этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

7.2.3. Предоставить по требованию Страховщика документы, подтверждающие действительную (страховую) стоимость имущества, принимаемого на страхование. В случае непредоставления указанных документов Страховщик производит оценку страховой стоимости в соответствии с п. 7.3.4 настоящих Условий.

7.2.4. По требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для определения размера и причин повреждений или гибели застрахованного имущества, причинения ущерба жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, а также представить документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

Непредставление Страхователем требуемых Страховщиком документов дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения в части ущерба, не подтвержденного такими документами.

7.2.5. Обеспечивать сохранность застрахованного имущества - соблюдать установленные законами или иными нормативными актами, правила и нормы противопожарной безопасности, правила и инструкции, регламентирующие эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, бытовой техники, санитарного, технического, инженерного оборудования, а также другие меры безопасности для предотвращения ущерба.

7.2.6. По требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем. При отказе Страхователя / Выгодоприобретателя предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственности при повторном его повреждении.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер ущерба застрахованному имуществу, жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

7.3.2. Требовать от Выгодоприобретателя (по страхованию имущества), выполнения обязанностей по Полису, включая и обязанности Страхователя, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель (по страхованию имущества).

7.3.3. Отсрочить принятие решения о признании случая страховым и выплату страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела либо проведения расследования государственными компетентными органами по факту утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц до вынесения окончательного решения/приговора суда или прекращения производства по уголовному делу.

7.3.4. При поступлении заявления о причинении ущерба застрахованному имуществу произвести оценку его страховой стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. При наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в порядке и в срок, предусмотренными настоящими Условиями.

7.4.2. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА

8.1. В период действия Полиса Страхователь (Выгодоприобретатель в части страхования имущества) обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента возникновения, письменно сообщить Страховщику о возникших изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Полиса и увеличивающих страховой риск.

8.2. Изменениями в обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, признаются следующие случаи:

- конструктивные элементы и/или инженерное оборудование КВАРТИРЫ (водопровод, отопление, канализация, электропроводка и т.д.) пришли в аварийное состояние по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- КВАРТИРА перешла в категорию квартир, подлежащих сносу, реконструкции или капитальному ремонту;
- КВАРТИРА признана непригодной для проживания по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- КВАРТИРА и/или домашнее имущество передано в аренду, лизинг, залог, прокат;
- в КВАРТИРЕ проводятся ремонтные работы, а именно: замена систем водоснабжения, газоснабжения, вентиляции, пожарной безопасности, электропитания, канализации и отопления (полная замена инженерного оборудования), ремонт стен, перекрытий, балконов и лоджий.

В рамках настоящих Условий не являются обстоятельствами, увеличивающими страховой риск, следующие работы:

- частичное выравнивание стен, потолков;
- восстановление пола;

- восстановление и окраска окон, дверей, наличников, плинтусов;
- оклейка стен обоями и покраска потолков (или другая отделка стен и потолков);
- укладка напольного покрытия;
- укладка керамической плитки;
- замена, перенос электрических розеток и выключателей;
- демонтаж и установка приборов электроосвещения (люстры, бра, светильники, лампы);
- демонтаж и установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена: кранов, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитазов;
- покраска батарей.

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, вправе потребовать изменения условий Полиса и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

8.4. Отказ Страхователя от изменения условий Полиса либо доплаты страховой премии является согласием Страхователя на досрочное прекращение Полиса. Полис считается досрочно расторгнутым по согласованию сторон с момента отказа Страхователя от изменения условий Полиса либо доплаты страховой премии.

8.5. Если Страхователь/Выгодоприобретатель нарушает установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения строительных или ремонтных работ или иные аналогичные нормы, или, если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя, то эти нарушения рассматриваются в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска.

8.6. Страховщик вправе не признать страховым случаем причинение ущерба застрахован-

ному имуществу, если причинение ущерба явилось следствием нарушения норм безопасности, правил/норм проведения строительных, ремонтных работ. Однако, случай признается страховым и страховое возмещение выплачивается, если нарушение норм безопасности не связано с причинами возникновения ущерба.

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.1.1. Принять все возможные меры к спасению застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

9.1.2. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (пожарную охрану, аварийные службы, органы внутренних дел, РЭУ, ДЭЗ, управляющую компанию, сельскую (поселковую) администрацию, правление садового товарищества и т.п.) с целью получения от компетентных органов документов, подтверждающих обстоятельства, причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного ущерба.

9.1.3. Письменно сообщить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая в течение 2-х рабочих дней с того момента, как о нем стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю), при этом сообщение должно содержать следующие сведения:

- номер Полиса;
- наименование и адрес места расположения имущества, которому причинен ущерб;

- дату и время причинения ущерба;
- сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;
- в какие компетентные органы были поданы заявления Страхователем (Выгодоприобретателем);
- предполагаемый размер ущерба.

9.1.4. После предоставления Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, должен предоставить Страховщику документы в соответствии с требованиями п. 10.1 настоящих Условий.

Для принятия решения вопроса о страховой выплате Страхователь/ Выгодоприобретатель должен представить Страховщику документы в соответствии с п. 10.2 настоящих Условий.

9.1.5. По требованию Страховщика предъявить для осмотра поврежденное имущество (или остатки от него) в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая.

При невозможности сохранения картины ущерба - зафиксировать ее путем фото- или видеосъемки, составления схем, планов, чертежей и т.п.; данные документы должны предоставляться в согласованные со Страховщиком сроки.

Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право изменять картину ущерба только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшения размера ущерба, а также по истечении 5 рабочих дней после сообщения об ущербе Страховщику, если Страховщик за это время не согласовал со Страхователем дату проведения осмотра имущества. При этом Страхователь должен зафиксировать эту картину с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

9.1.6. Уведомлять Страховщика, как только станет известно Страхователю, о действиях

- любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.
- 9.1.7. Предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любого служащего и т.п. лиц, знающих обстоятельства дела, оказывать содействие и помощь Страховщику в получении необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая из соответствующих компетентных органов.
- 9.1.8. В случае необходимости выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя/Выгодоприобретателя и ведения дела по урегулированию ущерба.
- 9.2. Невыполнение Страхователем требований п. 9.1.2 - 9.1.3, а также непредставление Страхователем Страховщику документов, указанных в п. 9.1.4, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения в части ущерба, не подтвержденного такими документами.
- 9.3. В случае если представленные документы не могут являться доказательствами обстоятельств страхового случая в соответствии с нормами применимого права, либо не позволяют сделать вывод о возможности признания данных обстоятельств страховым случаем, Страховщик имеет право также запросить у Страхователя дополнительные доказательства и документы или истребовать данные документы самостоятельно.
- 9.4. При причинении вреда жизни третьим лицам (гражданская ответственность) Страхователь (Застрахованные лица) предоставляет: требования к Застрахованному лицу со стороны потерпевших лиц о возмещении причиненного вреда, в том числе копии исковых заявлений в суд и соответствующих решений суда, если спор между Застрахованным лицом и потерпевшим лицом рассматривался в судебном порядке; документы, свидетельствующие о причинении вреда здоровью потерпевшего лица, а в случае смерти потерпевшего лица - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие право третьих лиц на получение компенсации вследствие смерти потерпевшего лица; документы, подтверждающие принадлежность погибшего или поврежденного имущества потерпевшему лицу.
- 9.5. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан обеспечить Страховщику возможность осуществления права требования к лицам, ответственным за причинение ущерба застрахованному имуществу, путем передачи всех имеющихся документов и доказательств, необходимых для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 9.6. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьим лицам (гражданская ответственность) основанием для признания случая страховым и удовлетворения требований третьих лиц (по страхованию гражданской ответственности) о возмещении нанесенного им вреда должно являться вступившее в законную силу решение судебных органов о возмещении вреда.
- При отсутствия спора о том, имел ли место факт причинения вреда третьим лицам, о наличии у третьих лиц (по страхованию гражданской ответственности) права на получение возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, о причинно-следственной связи между произошедшим событием и причиненным вредом, о размере причиненного вреда, заявленные требования третьих лиц удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.
- 10. Документы, предоставляемые Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом при наступлении события, имеющего признаки страхового случая**
- 10.1. После предоставления заявления о гибели, утрате или повреждении застрахованного имущества Выгодоприобретатель должен представить Страховщику следующие документы:

Условия страхования имущества граждан и гражданской ответственности программы «Квартира Без Проблем»

- 10.1.1. Опись поврежденного имущества (если пострадало движимое имущество).
- 10.1.2. Полис.
- 10.1.3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии в размере, указанном в Полисе.
- 10.1.4. Копию телеграммы, направленной виновной стороне (при ее наличии).
- 10.1.5. Документы, подтверждающие имущественный (страховой) интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:
- Свидетельство о государственной регистрации права, если квартира находится в собственности. В случае наличия нескольких собственников - Свидетельства о государственной регистрации права всех собственников.
 - Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего адрес регистрации (например, договор социального найма, финансово-лицевой счет или выписка из домовой книги), если квартира находится в социальном найме. При этом копии принимаются Страховщиком при условии предоставления оригиналов документов на обозрение.
 - Регистрационное удостоверение из БТИ (Регистрационное Свидетельство), Свидетельство о праве на наследство по закону или завещанию, договор купли продажи, мены, дарения (дарственная), ренты (на договорах должна стоять печать о регистрации в регистрационной палате), если квартира приобреталась до 2000 г.
 - Справка о выплаченном пае, если квартира находится в жилищном, жилищно-строительном кооперативе. В случае если пай выплачен не полностью, то договор безвозмездного пользования квартирой с правом выкупа (договор может носить другое название).
 - Договоры аренды и Свидетельство о государственной регистрации права (или иной документ, определяющий право собственности арендодателя), если квартира находится в аренде.
- 10.2. Для решения вопроса о признании события страховым случаем и вопроса о размере страховой выплаты Выгодоприобретатель должен представить Страховщику документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:
- 10.2.1. При утрате (повреждении) имущества в результате **пожара**:
- копию Акта/Акта о пожаре/Справку Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;
 - Заключение пожарно-технической экспертизы (если такая экспертиза проводилась);
 - копию Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причиненного ущерба;
 - копию Постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если было возбуждено уголовное дело). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела.
- 10.2.2. При утрате (повреждении) имущества в результате **удара молнии, взрыва** - документы из подразделения Гидрометеослужбы РФ, Министерства по чрезвычайным ситуациям, аварийных служб, Акт эксплуатационной организации о факте повреждения или гибели имущества вследствие взрыва, причине взрыва, объемах повреждений и виновнике.
- 10.2.3. При утрате (повреждении) имущества в результате **стихийных бедствий** - справку территориального органа Гидрометеослужбы РФ или Министерства по чрезвычайным ситуациям.

- 10.2.4. При утрате (повреждении) имущества в результате **повреждения водой** - Акт эксплуатационной организации или аварийной службы (имеющей лицензию на осуществление данной деятельности и договор с собственником помещения) о факте повреждения внутренней отделки помещения/имущества водой, причине возникновения, объемах повреждений и виновнике. В загородных строениях при отсутствии эксплуатационной организации допускается Заключение (отчет) независимой экспертной организации.
- 10.2.5. При утрате (повреждении) имущества в результате **противоправных действий третьих лиц**:
- протокол осмотра места происшествия;
 - копию Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причиненного ущерба;
 - копию Постановления о приостановлении уголовного дела, в случае, если было возбуждено уголовное дело. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела;
 - список похищенного/поврежденного имущества с указанием его наименования, марки, модели, размеров, материалов, стоимости и т.п., составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.
- 10.3. Для определения размера ущерба Выгодоприобретатель может представить Страховщику документы, подтверждающие размер нанесенного ущерба, в том числе:
- заключения (отчеты), составленные независимыми экспертами, имеющими право на проведение подобных расчетов;
 - сметы, калькуляции, договоры на ремонтно-восстановительные работы поврежденного застрахованного имущества с приложением актов сдачи-приемки работ;
 - счета, счета-фактуры, чеки, документы, подтверждающие оплату восстановительных работ;
 - при повреждении или утрате домашнего имущества - товарные чеки, подтверждающие стоимость приобретения имущества (при наличии), и/или опись поврежденного или утраченного имущества с указанием характеристик имущества, необходимых для определения его действительной стоимости;
 - Акты (заключения) сервисного центра о причине повреждения имущества, возможности / невозможности проведения ремонта в рамках гарантийного срока, стоимости ремонта (Акт о выполненной работе) или информации о невозможности его восстановления, а также подтверждение, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате заявленного события.
- 10.4. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (гражданская ответственность) Застрахованное лицо должно представить Страховщику следующие документы:
- 10.4.1. Полис.
- 10.4.2. Документы, подтверждающие уплату страховой премии в размере, указанном в Полисе.
- 10.4.3. Требования к Застрахованному лицу со стороны потерпевших лиц о возмещении причиненного вреда, в том числе, копии исковых заявлений в суд и соответствующих решений суда, если спор между Застрахованным лицом и потерпевшим лицом рассматривался в судебном порядке; документы, свидетельствующие о причинении вреда здоровью потерпевшего лица, а в случае смерти потерпевшего лица - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие право третьих лиц на получение

- компенсации вследствие смерти потерпевшего лица; документы, подтверждающие принадлежность погибшего или поврежденного имущества потерпевшему лицу.
- 10.5. При получении сообщения о повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Страховщик обязан:
- 10.5.1. При необходимости осмотра поврежденного или погибшего имущества на месте происшествия, согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 3-х рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) сообщения об ущербе, дату проведения осмотра, провести осмотр в присутствии полномочных представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить Акт осмотра.
- 10.5.2. После получения письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица), а также иных документов и сведений для подтверждения факта наступления страхового случая, выяснения причин, обстоятельств и размера ущерба принять решение о признании или непризнании случая страховым или согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) сроки проведения повторной экспертизы в течение 20 рабочих дней, после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов необходимых документов и сведений согласно настоящим Условиям.
- 10.5.3. Произвести выплату страхового возмещения в течение 10 рабочих дней после признания случая страховым и подписания страхового акта.
- Днем выплаты страхового возмещения является день его выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика при выплате путем безналичного расчета.
- 10.5.4. При непризнании случая страховым направить Выгодоприобретателю (Застрахованному лицу) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5 рабочих дней после принятия решения о непризнании случая страховым.
- 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**
- 11.1. Реальный ущерб рассчитывается следующим образом:
- 11.1.1. При утрате застрахованного имущества - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной в Полисе для этого имущества и с учетом соответствующих лимитов ответственности.
- 11.1.2. При повреждении застрахованного имущества - в размере восстановительных расходов, но не выше установленной для него страховой суммы и с учетом соответствующих лимитов ответственности (раздел 5 настоящих Условий).
- 11.1.3. Если восстановление поврежденного застрахованного имущества экономически нецелесообразно, т.е. размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату наступления страхового случая, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели застрахованного имущества.
- 11.1.4. При гибели застрахованного имущества, когда восстановление поврежденного застрахованного имущества технически невозможно - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, но не выше установленной для этого имущества страховой суммы и с учетом соответствующих лимитов ответственности.
- Стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяется по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.
- 11.2. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред. При отсутствии акта выполненных работ не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные

- расходы и сметная прибыль, связанные с управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая в основном на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.
- 11.3. Восстановительные расходы включают в себя:
- 11.3.1. расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
- 11.3.2. расходы на оплату работ по ремонту, которые определяются с учетом затрат на разборку поврежденного имущества;
- 11.3.3. расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 11.3.4. Восстановительные расходы оплачиваются, исходя из средних сложившихся в регионе цен.
- 11.4. Восстановительные расходы не включают в себя:
- 11.4.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества, реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.
- 11.4.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.
- 11.4.3. Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт застрахованного имущества.
- 11.4.4. Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.
- 11.4.5. Расходы по восстановлению товарного вида.
- 11.4.6. Всякого рода косвенный ущерб, в частности, причинение морального вреда, упущенная выгода, требования по ответственности любого вида, судебные расходы, штрафы пени, неустойки и т.п.
- 11.4.7. Иные расходы, произведенные сверх необходимых.
- 11.4.8. Расходы за срочность проведения восстановительного ремонта.
- 11.4.9. Дополнительные затраты по срочной доставке.
- 11.4.10. Дополнительные затраты по оплате срочных работ по ремонту, проводимому в выходные и праздничные дни, в ночное и неурочное время.
- 11.4.11. Дополнительные затраты по оплате авиаперевозки.
- 11.5. В том случае когда при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем, то для выплаты страхового возмещения за эти повреждения Страхователь должен обратиться к Страховщику в процессе ремонта с соответствующим заявлением. Страховщик обязан составить дополнительную смету, определить размер ущерба и произвести выплату страхового возмещения за обнаруженные дефекты в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями.
- 11.6. В размер страхового возмещения по страхованию Гражданской ответственности включается:
- 11.6.1. возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;

- медицинские расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего, а именно: расходы на лечение, приобретение лекарств, если компетентными органами установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение;
 - расходы на погребение потерпевшего в случае его смерти.
- 11.6.2. возмещение вреда, причиненного имуществу потерпевших лиц:
- действительная стоимость погибшего имущества на момент наступления страхового случая, с учетом износа;
 - расходы на материалы, запасные части и оплату работ по восстановлению поврежденного имущества, но не выше его действительной стоимости на момент наступления страхового случая, с учетом износа.
- 12. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**
- 12.1. Выплата страхового возмещения производится на основании письменного Заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) или третьих лиц о событии, имеющем признаки страхового случая, Полиса, страхового Акта Страховщика, сметы (калькуляции) ущерба, составленной Страховщиком после признания случая страховым, при условии получения Страховщиком всех необходимых для выплаты документов, а также уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме.
- 12.2. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами через кассу Страховщика либо на счет в банке, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) или третьими лицами.
- 12.3. Общая сумма выплат по всем страховым случаям, произошедшим с застрахованными «Конструктивными элементами», «Внутренней отделкой и инженерным оборудовани-
- ем», «Домашним имуществом» и «Гражданской ответственностью» в течение срока действия Полиса, не может превышать размера соответствующей страховой суммы и соответствующих лимитов ответственности, установленных Полисом.
- 12.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) не имеет права отказаться от оставшегося после страхового случая поврежденного застрахованного имущества. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страхового возмещения.
- 12.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм. Если такие суммы получены после выплаты страхового возмещения, то Страхователь обязан вернуть страховое возмещение (или соответствующую его часть) в течение 14 рабочих дней с момента получения компенсации от третьих лиц.
- 12.6. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) после выплаты страхового возмещения возвращено похищенное имущество, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученное за него страховое возмещение (за вычетом суммы соответствующей ущербу в застрахованном имуществе в случае его повреждения) в течение 14 рабочих дней.
- 12.7. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае, если соответствующими компетентными органами по факту утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества возбуждено уголовное дело либо государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к гибели или повреждению застрахованного имущества - до окончания расследования или судебного разбирательства.
- 12.8. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в той части

выплаты страхового возмещения, которая обусловлена следующими обстоятельствами:

- 12.8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в установленный настоящими Условиями срок указанным в настоящих Условиях способом, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;
- 12.8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не принял необходимых, разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;
- 12.8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) не передал Страховщику все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгация) к лицу, ответственному за причинение вреда.
- 12.9. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

13. СУБРОГАЦИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба.

Страхователь обязан передать Страховщику до момента выплаты страхового возмещения все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

- 13.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажутся от таких прав или осуществление

этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

- 13.3. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по Полису, разрешаются путем переговоров.
- 13.4. При недостижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 13.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, решаются на основании действующего законодательства РФ и Правил страхования.

С Правилами страхования Страхователь может дополнительно ознакомиться на интернет сайте <http://www.energogarant.ru/> или получить их по месту нахождения Страховщика.



ПАО «СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ «ЭНЕРГОГАРАНТ»

Год основания - 1992
Уставный капитал -
2 млрд. 40 млн. руб.

Более 250 филиалов,
представительств, агентств
и отделений в России

Адрес центрального офиса:
115035, Москва, Садовническая наб., 23
Тел.: +7 495 737 0330

www.energogarant.ru
energy@msk-garant.ru



Страховая Акционерная Компания

ЭНЕРГОГАРАНТ

Условия страхования имущества граждан и гражданской ответственности программы «Квартира Без Проблем»